



ГРУППА КОМПАНИЙ
ВЕДИ ГРУПП
ВАШ МЕЖДУНАРОДНЫЙ ТУРОПЕРАТОР

Мы в реестре туроператоров РТО 020780
ООО "ВЕДИ ГРУПП"

Адрес: 101000, г. Москва, Чистопрудный бульвар, д. 11, стр. 1
E-mail: 8 800 700-43-65, +7 (495) 725-43-65
Телефон: office-moscow@veditour.ru
Web: www.veditour.ru

Исх. **Дата** **месяц** 2020 г

Турагенту:

Почтовый адрес:

Заявки:

УВЕДОМЛЕНИЕ

В соответствии с Постановлением Правительства РФ № 1073 от 20.07.2020 г. (опубликованном 24.07.2020 г.) «Об утверждении Положения об особенностях на 2020 и 2021 годы исполнения и расторжения договора о реализации туристского продукта, заключенного по 31 марта 2020 года включительно, туроператором, осуществляющим деятельность в сфере внутреннего туризма, и (или) въездного туризма, и (или) выездного туризма, либо турагентом, реализующим туристский продукт, сформированный таким туроператором, включая основания, порядок, сроки и условия возврата туристам и (или) иным заказчикам туристского продукта уплаченных ими за туристский продукт денежных сумм или предоставления в иные сроки равнозначного туристского продукта, в том числе при наличии обстоятельств, указанных в части третьей статьи 14 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» устанавливаются особенности на 2020 и 2021 годы исполнения и расторжения договора о реализации туристского продукта, заключенного по 31 марта 2020 года включительно.

Во исполнение Постановления Правительства РФ №1073 от 20.07.2020 г. ООО «ВЕДИ ГРУПП» уведомляет Заказчиков по несостоявшимся турам, забронированным в период по 31.03.2020г. включительно, о нижеследующем:

1. Всем Заказчикам, чьи туры не состоялись по объективным причинам (объективные обстоятельства эпидемиологической обстановки, связанной с распространением COVID-19, препятствующие исполнению тура в назначенные даты и относящиеся к обстоятельствам непреодолимой силы), **ООО «ВЕДИ ГРУПП» обязуется предоставить равнозначный турпродукт***, потребительские свойства которого не меняются, за исключением сроков исполнения, **в срок до 31 декабря 2021 г.**

Заказчик может выбрать равнозначный туристский продукт из имеющихся предложений туроператора с равнозначными условиями без доплат (новый срок использования тура совпадает с датами 2020 года, указанными в заявке, но исполняется данный тур в соответствующем календарном месяце 2021 года).

Обязательство распространяется на полностью и частично оплаченные и, аннулированные по вышеуказанным причинам, заявки по любым направлениям, забронированным до 31 марта 2020 года.

Частично оплаченные заявки должны быть оплачены полностью по курсу на день оплаты, в сроки, указанные ООО «ВЕДИ ГРУПП».

По соглашению сторон потребительские свойства равнозначного туристского продукта могут быть изменены.



ГРУППА КОМПАНИЙ
ВЕДИ ГРУПП
ВАШ МЕЖДУНАРОДНЫЙ ТУРОПЕРАТОР

Мы в реестре туроператоров РТО 020780
ООО "ВЕДИ ГРУПП"

Адрес: 101000, г. Москва, Чистопрудный бульвар, д. 11, стр. 1
E-mail: 8 800 700-43-65, +7 (495) 725-43-65
Телефон: office-moscow@veditour.ru
Web: www.veditour.ru

**Равнозначный туристский продукт* – туристский продукт, потребительские свойства которого (программа пребывания, маршрут и условия путешествия, условия проживания (место нахождения средства размещения, категория гостиницы) и питания, услуги по перевозке туриста в месте временного пребывания, а также дополнительные услуги) соответствуют туристскому продукту, предусмотренному договором.

2. В случае письменного отказа Заказчика от равнозначного туристского продукта, ООО «ВЕДИ ГРУПП» осуществляет возврат Заказчику уплаченных им за туристский продукт денежных сумм не позднее 31 декабря 2021 года.

Исключение: если заказчик тура достиг возраста 65 лет, либо находится в трудной жизненной ситуации, наступившей в период действия Положения, утверждённого Постановлением Правительства №1073 от 20.07.2020г., к которым относятся:

- наличие инвалидности, подтверждённой в установленном порядке;

- временная нетрудоспособность Заказчика сроком более двух месяцев подряд, подтверждённая документами, выданным соответствующим медицинским учреждением;

- регистрация Заказчика в качестве безработного гражданина, который не имеет заработка, в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы, подверженная соответствующим документом службы занятости.

В таких случаях ООО «ВЕДИ ГРУПП» осуществляет возврат Заказчику уплаченных им за туристский продукт денежных сумм в течение 90 календарных дней с даты предъявления требования.

В случае, если требование предъявлено до вступления в законную силу Постановления № 1073, то возврат осуществляется в течение 90 календарных дней с даты вступления Постановления в законную силу, т.е. с 24 июля 2020 года.

Турагент обязан направить Заказчикам информацию, указанную в уведомлении, в течение одного рабочего дня.

С уважением,
ООО «ВЕДИ ГРУПП»
в лице Генерального директора

_____ /И.В. Карева/